

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Авиакомпания «Якутия»

А.С. Винокуров

«20» апреля 2022 г.

ТЕХНОЛОГИЯ

передачи данных о продаже субсидированных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия»» для определенных категорий граждан в целях обеспечения постановления правительства РФ №215 от 02.03.2018 (с учетом дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1 персону льготной категории пассажира).

1. Процесс выдачи справки

В ГРС «Сирена-Трэвел» реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок» в рамках Постановления Правительства РФ №2478 от 25.12.2021г. Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

2. Запрос «ЛГ»

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

2.1. Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования. В случае, если ФИО введена на русском, то ГРС выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».

Важно! Запрещается оформление агентом субсидированной перевозки на одном бланке по 2-полетным сегментам (кроме трансферной перевозки).

ЗАПРЕЩЕНО! Изменение маршрута, именной обмен, изменение паспортных данных/свидетельства о рождении.

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки для конкретного пассажира необходимо выполнить запрос:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую», для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит обязателен.

ПРВ - код операции «Проверка баланса»;

ФДР - код типа льготы/скидки для субсидированной перевозки (федеральная);

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок».

Например, проверить доступность льготы для первого пассажира заказа:

ЛГ1/ПРВ/ФДР

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок»;

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22

ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ

AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

В первой информационной строчке указывается маршрут заказа, для которого определяется право на субсидированную перевозку, во второй строке ФИО пассажира, запрашивающего оформление субсидированной перевозки, в третьей информационной строке указывается баланс.

Назначение полей баланса:

Название поля	Описание
AVAILABLE*	Поле, содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Параметр не корректируется в процессе оформлений/отказов от субсидированных перевозок.
USED	Поле, содержит информацию о количестве использованных (пролетевших) субсидированных перевозок в текущем году.
ISSUED	Поле, содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году.
REFUNDED	Поле, содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году.

* показатель **Available** статичен и является информационным показателем максимального лимита квоты на одного пассажира на год и не является отправной точкой для принятия решения об отказе и оформлении субсидированного авиабилета.

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Оформленных и возвращенных билетов нет.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

2) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 1 субсидированная перевозка оформлена.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0

3) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 1 субсидированная перевозка использована (пролетел).

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:1 ISSUED:0 REFUNDED:0

4) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 1 субсидированная перевозка использована (пролетел), 1 субсидированная перевозка оформлена.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:1 ISSUED:1 REFUNDED:0

5) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 1 субсидированная перевозка использована (пролетел), 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка возвращена.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:1 ISSUED:1 REFUNDED:1

6) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена).

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:1

7) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 5 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена). В таком случае квота исчерпана.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:5 REFUNDED:1

8) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 4 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена). В таком доступно оформление субсидированной перевозки в количестве 1.

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:4 REFUNDED:1

9) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Из них 4 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена). **В таком случае квота исчерпана.**

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ
AVAILABLE:4 USED:3 ISSUED:2 REFUNDED:1

10) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров:

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 АЛЕКСЕЕВ АЛЕКСЕЙ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ФДР П2 АЛЕКСЕЕВА МАРИЯ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

Важно! Система контролирует дублирование запросов в одном заказе к порталу «Субсидированных перевозок». Запрос на проверку доступности прав на субсидированную перевозку в заказе, в котором субсидированная перевозка уже оформлена и в портал переданы сведения, запрещена. В связи с этим ограничением, особенностью технологии работы с порталом «Субсидированных перевозок» является необходимость формирования в заказе полного маршрута следования пассажира, претендующего на субсидированную перевозку, до начала процедуры бронирования льготы. Добавлять в маршрут сегменты, проверять доступность и бронировать на них льготу в заказе будет запрещено. Система на эти операции ответит отказом с репликой: **ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ.**

2.2. Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета. Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы
где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3). Реквизит необязателен, если бронирование льготы производится всех пассажиров заказа;

БР - код операции «Бронирование квоты»;

ФДР - код типа льготы/скидки (федеральная);

Тип_льготы — имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок».

Имя льготы	Описание категории пассажира для применения льготы.	Дополнительные сведения
INFANT	младенец в возрасте от 0 до 2 лет, осуществляющий бесплатный перелет без места (на момент перелета ребенку должно быть меньше 2 лет);	
CHILD	ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет);	
YOUTH	гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет);	
ELDERLY	женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно);	
RESIDENT_DFO	житель ДФО от 12 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет);	
INVALID_1	инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_TEEN	ребенок инвалид от 12 до 18 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_CHILD	ребенок инвалид от 0 до 12	При запросе

	лет (на момент перелета человеку должно быть меньше 12 лет);	контролируется введенный документ на льготу.
ATTENDANT	сопровождающее лицо пассажира типа „INVALID_1“ или „INVALID_TEEN“ или „INVALID_CHILD“;	
LARGE	член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
OCEAN	гражданин в возрасте до 18 лет, на имя которого на определенный период текущего года оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан".	

Например, забронировать льготу с категорией граждан в возрасте от 12 до 23 лет для всех пассажиров на всех сегментах заказа:

ЛГ1/БР/ФДР/YOUTH

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация:

ЯКТМОВ ЯК479/10МАЙ22
ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ -БР YOUTH AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

ЛГ /БР/ ФДР 0 12АПР2212:10:25

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

ГС5ПРЦ СТАТУС:
20ЯКТ ЯК20ЯКТ0019 ЯСТВ25 11АПР22 05:41 ЯК
1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ 17 ОКТ07(М)/ПС /РФ/1111111111*МЛА
1 R3-479 N 18МАЙ22 ЯКТВНК НК1 0740 0835 ALT *2 Э
2 R3-473 N 19МАЙ22 МОВСОЧ НК1 1155 1300 ALT *2 Э

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

ЯКТМОВ R3479/18МАЙ22 R3473/19МАЙ22

ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ БР YOTH AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0

REFUNDED:0ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

Важно! Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

2.3. Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок»

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок до продажи билета можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3). Реквизит необязателен, если бронирование льготы производится всех пассажиров заказа;

ОТ - тип операции «Отмена льгот».

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение: ОТМЕНЕНО; ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой: НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

2.4. Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок»

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1020222544 11АПР22 12:53:10

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1* 0 11АПР22 12:53:09

ПБ (АО) ЭБМ 849 2422803282 1/R3-479/ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ 17ОКТ07 ** 11АПР22 12:52:48

2.5. Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе

2.6.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ/СМ

где,

ЛГ - код запроса;

СМ - тип операции «Просмотр льгот».

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

ЯКТМОВ R3479/18МАЙ22 ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ РЕГ YOUTH AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0
--

3. Технология продажи субсидированной перевозки

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность, категорию пассажира;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;
3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР ;
4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/тип_льготы;
5. Тарификация;
6. Печать билета;
7. Сохранить изменения командой «ЕО»;
8. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :**ЛГ/СМ;**
9. Закрывать бронирование запросом «И».

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для возврата билета на субсидированную перевозку использовался запрос возврата билета с сохранением маршрута «АП/-» .

Запрос для контроля баланса:

ЛГ/СМ

Например:

ЯКТМОВ R3479/18МАЙ22 ФДР ПАВЛОВ ПАВЕЛ РЕГ YOUTH AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:2 REFUNDED:2
--

Важно! Запрос на контроль баланса квоты при отсутствии в заказе маршрута будет доработан в последующих версиях ПО.

4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для отмены билета на субсидированную перевозку использовался запрос отмены билета с сохранением маршрута «ОТ/-». В связи с чем отмена билета по запросу только «ОТ» по субсидированной перевозке авиабилета **запрещена**.

Запрос для контроля баланса:

ЛГ/СМ

Например:

ЯКТМОВ R3479/18МАЙ22

ФДР П1 ПАВЛОВ ПАВЕЛ РЕГ YOUTH AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:3 REFUNDED:3

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку

Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, возможно только выполнять возврат и оформлять новый субсидированный авиабилет. Изменение даты вылета/маршрута, именной обмен, изменение паспортных данных/свидетельства о рождении на рейсах АО Авиакомпания «Якутия» **запрещено**.

6. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

ГС5ПРЦ СТАТУС:

20ЯКТ ЯК20ЯКТ0019 ЯСТВ25 11АПР22 05:41 ЯК

ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 11.04.2022 23:59

ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ

1 ПАВЛОВ/ПАВЕЛ ПАВЛОВИЧ 17ОКТ07(М)/ПС /РФ/1111111111

1 ЯК-479 N 10МАЙ22 ЯКТВНК НК 0400 0450 LSN Э

T- 1 A 78007002190

P- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 1* 0 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1 28ФЕВ22 14:18:38

7. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок

Текст ответа	Причина. Дальнейшее действие.
НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ	Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел».
НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ	Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа.
ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ	Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ	Код льготы в запросе на бронирование льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы.

Методист – технолог

Корнилова А.П.